



Nu har vi (84 fastigheter) tecknat gruppavtal för TV och bredband via Telia!

Vänligen läs igenom hela detta dokument noga så du är införstådd med vad som händer framöver, vad som förväntas av varje enskild fastighet och vart du vänder dig om du har frågor eller problem.

Det finns saker som varje fastighet behöver agera på **OMGÅENDE** och några först den **3 DECEMBER**.

/Styrelsen

OBSERVERA!

Samfälligheten erbjuder **INTE**
support på våra tjänster från Telia!

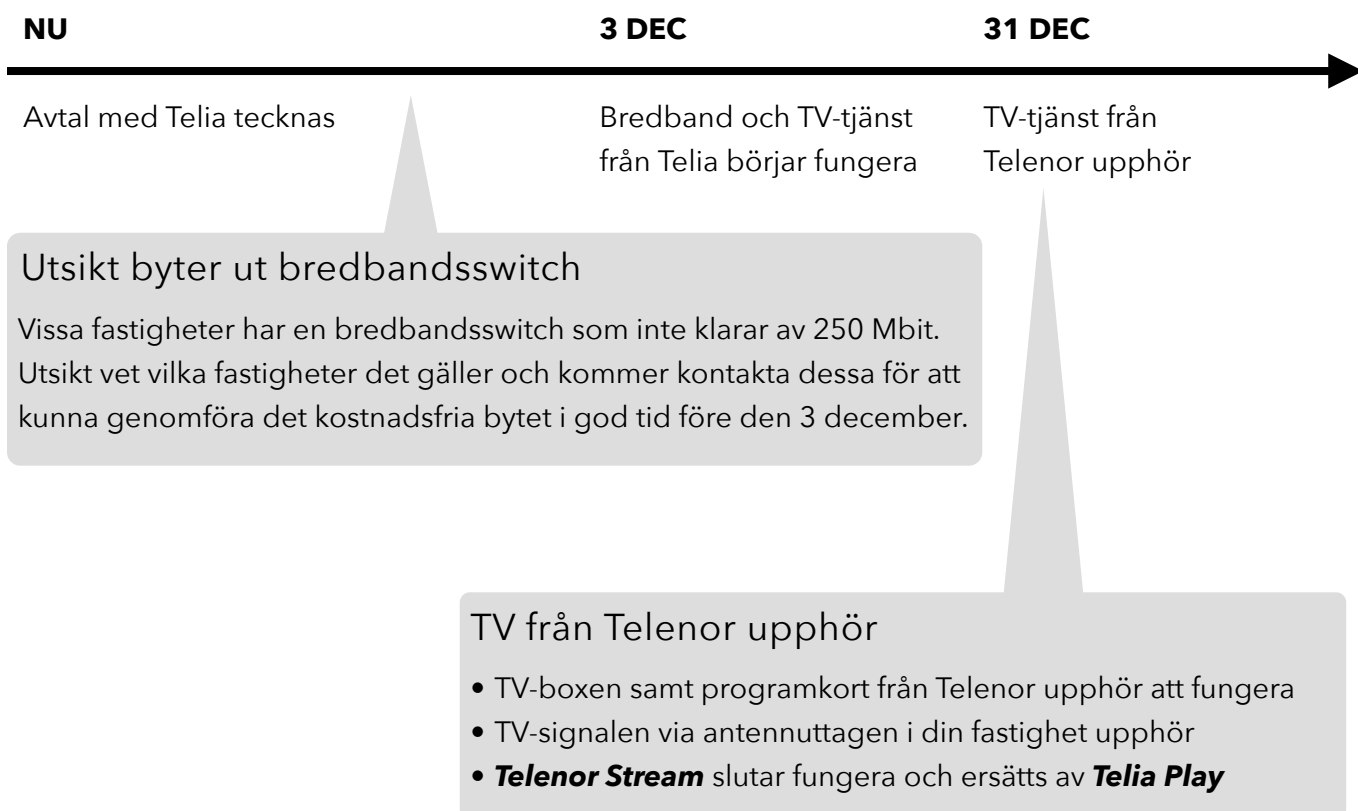
Vid problem eller frågor angående bredbandet eller TV-tjänsterna, kontakta alltid Telia via telefon på **90 200** eller **www.telia.se/privat/kontakt/**

Tidslinje - övergången till Telia bredband och TV

Redan idag behöver varje fastighet förbereda sig inför att gruppavtalet träder i kraft den 3 december!

Den 3:e december börjar Telia leverera bredband och TV.

Observera att varje fastighet behöver aktivera sin tjänst för att bredbandet ska börja fungera!



Förberedelser att göra omgående (Punkt 1, 2 och 3)

Styrelsen har försökt göra övergången så smidig och friktionsfri som möjligt. Några detaljer är dock ofrånkomliga och därför behöver varje enskild fastighet agera enligt nedan. Titta igenom varje punkt och se vad som är aktuellt för just dig.

1. Säg upp ditt nuvarande bredbandsavtal till den 2 december

Telias bredband börjar fungera den **3 december**.

Du behöver alltså säga upp ditt nuvarande bredband så att sista dagen blir den **2 december**.

- Säg upp ditt nuvarande avtal även om du redan idag har bredband från Telia
- Det är viktigt att du säger upp ditt avtal till den 2 december även om du har en bindningstid som löper ut senare än den 2 december. Detta eftersom Telia inte kan aktivera ditt nya bredband om du redan har ett annat bredbandsavtal den 3 december.

2. Om du saknar Bank-ID - beställ en personlig kod

(Information från Telia)

Beställ personlig kod i god tid för att vi ska kunna hjälpa dig

När du har kontakt med oss på Telia måste du legitimera dig så att vi vet att det är rätt person vi pratar med, för din egen säkerhet.

Du kan legitimera dig på olika sätt:

- I våra butiker med ditt ID-kort, Bank-ID, Mobilt BankID eller personlig kod
- I telefon med BankID, Mobilt BankID eller personlig kod
- På telia.se/mitt-telia eller i Mitt Telia-appen med BankID eller Mobilt BankID.

Om du inte har BankID, Mobilt BankID eller har möjlighet att besöka en av våra butiker så rekommenderar vi dig att du beställer en personlig kod som du använder i kontakten med oss för att säkerställa din identifiering.

Beställ din personliga kod i redan idag så att du kan få hjälp när du väl behöver den via **Telia.se/id** eller ring vår kundtjänst på **90 200 (eller 020 20 20 70)**.

Du kan också ge en fullmakt till en anhörig via **Telia.se/fullmakt**

3. Vid behov - skaffa ny email-adress

Du kommer behöva ange en email-adress som användarnamn om du vill använda **Telia Play**.

Om du idag har en email-adress via din bredbandsleverantör så kommer den antagligen sluta fungera efter att du sagt upp avtalet. Hör efter med din leverantör hur detta fungerar hos just dem! Ibland fortsätter adressen fungera även om du inte längre är kund. Om du idag har en email som slutar på *@telia.se* eller *@telia.com* så behöver du inte göra något. Denna adress kommer fungera även fortsättningsvis.

Om du behöver skaffa en ny adress så finns tex dessa trygga gratisalternativ:

- iCloud: www.icloud.com
- Gmail: www.google.com/gmail

Att göra från den 3 december (Punkt 4 och 5)

4. Aktivera din tjänst (www.telia.se/kollektiva-tjanster/aktivera)

Varje fastighet måste aktivera sin tjänst hos Telia. När du gör detta beställs din kostnadsfria WiFi-router och TV-box automatiskt. Leveranstiden är ca 1-2 dagar.

!!! EXTRA VIKTIGT !!!

- Din fastighet kommer sakna bredband den 3 december, fram till att tjänsten aktiverats! Styrelsen har försökt undvika detta, men det är tyvärr tekniskt omöjligt då det gäller ett gruppavtal.

- Aktiveringen sker antingen via www.telia.se/kollektiva-tjanster/aktivera eller genom att ringa **90 200**.

- Du kan aktivera som tidigast den 3:e december och först framåt lunchtid

Varför detta krångel? Telia (detta gäller alla leverantörer) kan börjar lägga in våra adresser i sina system först på morgonen den 3:e december (undantaget om du redan har bredband hos Telia - då finns du redan i systemet). Detta innebär att aktivering kan ske först då detta är klart. Man kan förstås försöka att aktivera via webben under förmiddagen, men vänta dig inte att det ska fungera förrän framåt lunchtid. Om din adress inte finns tillgänglig för aktivering på webben så behöver du alltså vänta en stund till :-)

- Glöm inte att samtidigt beställa eventuella individuella uppgraderingar av bredband och/eller TV-paket (se nedan och www.telia.se)

5. Beställ på-plats-hjälp (kostnadsfritt)

Om du behöver med hjälp att installera och komma igång med din WiFi-router och TV-box kan du beställa *på-plats-hjälp* genom att ringa Telia. Då kommer Telia skicka hem en tekniker till dig, som ser till att ditt bredband och TV-tjänsten fungerar.

Du kan boka *på-plats-hjälp* i samband med aktiveringen (via telefon). Det kan vara så att Telia kräver att du fått hem din beställning innan du tillåts begära hjälp, men med lite tur kan gå det att beställa redan i samband med aktiveringen.

Måste jag börja använda Telias tjänster direkt, eller kan jag vänta?

Du måste inte aktivera dig redan den 3 december om du inte vill, men dröj inte för länge - särskilt om du är i behov av *på-plats-hjälp* eftersom Telia vill samordna utskick av tekniker.

TV via TV-box

Nuvarande TV-tjänst via Telenor kommer fungera parallellt med Telias fram till årsskiftet. Du kan alltså fortsätta att använda TV-boxen från Telenor i väntan på att du får hem din TV-box från Telia. Du har därmed god tid på dig att komma igång.

Telia Play

Du behöver inte få hem din nya TV-box för att börja titta på TV via Telia. **Telia Play** fungerar dock redan från den 3 december, efter att man skapat ett **Telia Play**-konto på www.teliaplay.se (kostnadsfritt).

Behöver jag göra något för att bredbandet ska fungera?

Du måste aktivera din tjänst (se ovan) för att bredbandet ska börja fungera. Du kan kontrollera din hastighet på tex www.fast.com eller bredbandskollen.se. Förvänta dig en hastighet uppåt ca 250 Mbit. Om du aldrig kommer upp över 100 Mbit, se support-frågorna nedan.

Telias WiFi-router

Du kan fortsätta att använda din nuvarande WiFi-router i väntan på att du får hem WiFi-routern från Telia. Du kan även ansluta din dator med nätverkskabel direkt till din bredbandsswitch.

Även om din nuvarande router fungerar med Telias bredband så rekommenderar vi starkt att du ändå byter till Telias WiFi-router när du får hem den. Detta eftersom Telias TV-box är gjord för att kommunicera trådlöst med deras WiFi-router.

Individuella uppgraderingar

Priset för gruppavtalet faktureras till samfälligheten och är inbakad i samfällighetens årsavgift.

Varje enskild fastighet har möjlighet att uppgradera bredbandshastigheten från de 250 Mbit som ingår i gruppavtalet. Kontakta Telia för att göra detta.

Varje enskild fastighet kan om så önskas även uppgradera TV-utbudet. Telia erbjuder oss rabatterade priser enligt nedan vid uppgradering till TV-paketen **Mellan** (26 kanaler) och **Max** (43 kanaler). I gruppavtalet ingår 18 kanaler samt **Telia Play**.

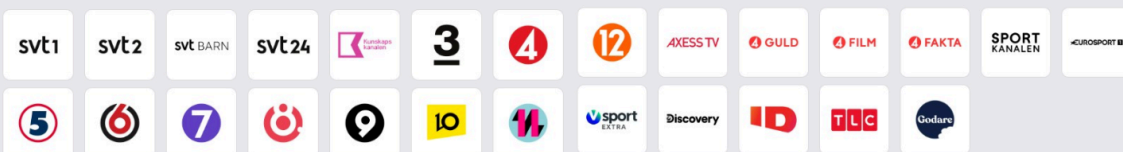
Kostnaden för ev. uppgraderingar faktureras den enskilda fastigheten!

Uppgradera ditt kollektiva tv- och streamingpaket med fler kanaler*

Uppgradera till Tv & streaming Mellan

149 kr/mån i 12 mån. Därefter 249 kr/mån.

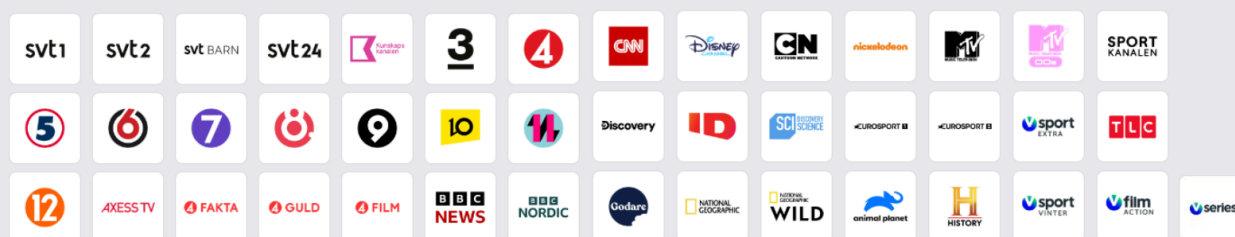
Våra 26 populäraste kanaler inklusive Telia Play och Filmbutiken.



Uppgradera till Tv & streaming Max

199 kr/mån i 12 mån. Därefter 349 kr/mån.

Våra 43 populäraste kanaler inklusive Telia Play och Filmbutiken.



*Tv-utbud och kampanjer kan förändras över tid.

Support & vem jag ska vända mig till vid problem

Styrelsen och teknikgruppen är övertygade om att övergången till Telia kommer gå smidigt, men det kan förstås alltid tillståta problem och funderingar. Här följer svar på några saker som skulle kunna inträffa:

Problem: Det är den 3 december och mitt bredband fungerar inte

Möjlig lösning: Har du aktiverat din tjänst (se ovan)? När du aktiverat din tjänst kan det ta ett tag innan bredbandet börjar fungera (upp till ca 30 minuter). Om du efter 30 minuter inte har tillgång till Internet, testa att starta om din WiFi-router och ev. annan nätverksutrustning genom koppla bort strömmen -> vänta minst 10 sekunder -> koppla in strömmen igen. Om du fortfarande inte kommer åt Internet, starta även om datorn som du försöker ansluta på. Fungerar det fortfarande inte, kontakta Telia.

Problem: Det är den 3 december och min email fungerar inte

Möjlig lösning: Om du hade en email via din förra bredbandsleverantör så kan den ha slutat fungera eftersom du inte längre är kund hos dem. Du behöver skaffa en ny email-adress (se ovan).

Problem: Det är den 31 december och min TV har slutat fungera

Möjlig lösning: Den 31 december upphör vårt avtal med Telenor. Det innebär att din TV-box från Telenor slutar fungera liksom TV-signalen via antennuttaget i väggen. Använd din TV-box från Telia istället, och/eller **Telia Play**.

Problem: Jag har bara en TV-box från Telia. Hur gör jag för att ansluta fler TV-apparater?

Möjlig lösning: Du kan antingen använda **Telia Play** för att titta via Apple TV, dator, telefon eller andra enheter (se Telias webbsida). Du kan också beställa fler TV-boxar från Telia, en per TV-apparat behövs. Kontakta Telia eller beställ via deras webbsida.

Problem: Det är efter den 3 december och jag kommer bara upp i 100 Mbit

Lösning: Du kontrollerar din hastighet på tex www.fast.com eller bredbandskollen.se. Det är normalt att ligga runt 200-250 Mbit. Om du dock aldrig kommer upp över 100 Mbit så behöver du fundera på följande:

1. Har jag startat om min WiFi-router? Det är alltid det första att testa!
2. Har Utsikt bytt bredbandsswitch hos dig? Kontakta Telia om detta inte är gjort. Du behöver en ny bredbandsswitch för att komma upp över 100 Mbit.
3. Använder du Telias WiFi-router? Om inte, installera den och testa hastigheten igen.
4. Du har alltid bäst förutsättningar att uppnå optimal hastighet via nätverkskabel. Om du har möjlighet, anslut din dator direkt till konvertern (porten är indikerad *Internet*), stäng av WiFi på datorn och testa sedan hastigheten igen.
5. Om du använder WiFi, se till att testa när du befinner dig i närheten av routern.
6. Om du fortfarande har problem, kontakta Telia.



TV OCH BREDBAND FRÅN TELIA VIA DITT STADSNÄT

TILL HUSHÅLL SOM ÄR ANSLUTNA TILL UTSIKT STADSNÄT

DETTA INGÅR I DEN KOLLEKTIVA TJÄNSTEN

- Tv & streaming Bas
- Tv var du vill, när du vill med ditt utbud i vår streamingtjänst Telia Play.
- 1 st tv-box per hushåll.
- Fri support och utbyte av defekt hårdvara under hela avtalstiden.
- Bredband 250/250mbit/s inkl wifi-router

TV & STREAMING BAS MED TELIA PLAY OCH FILMBUTIK

- 18 kanaler
- 13 playtjänster
- TV-box med HD-kvalitet
- Fjärrkontroll med Bluetooth
- Inbyggda appar i TV-boxen – SVT Play och YouTube
- Sveriges största filmbutik med över 10 000 filmer.



svt1 svt2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
svt BARN svt24 4 FILM AXESSTV SPORT KANALEN



BREDBAND
250 | 250



TV & STREAMING
BAS



TELIA PLAY
JA

TV & STREAMING FRÅN TELIA

Enskilda hushåll kan göra egna tillval, t.ex. välja fler kanaler eller köpa till mobilabonnemang. De gemensamma kollektiva tjänsterna faktureras till föreningen. Tjänster som de boende tecknar utöver det kollektiva avtalet faktureras varje hushåll separat.

Vi erbjuder bland annat exklusiva tv & streamingpaket som innehåller all sport, film och serier från Telia, C More och Viaplay för endast 599 kr/mån fr.o.m 1 oktober (värde 1396 kr/mån om du köper paketet separat).

UEFA CHAMPIONS LEAGUE – BARA HOS TELIA OCH C MORE

TELIA PLAY

Vår streamingtjänst Telia Play ingår i alla tv & streamingpaket så att du kan ta med dig ditt tv-utbud i mobilen och surfplattan. Se ditt innehåll var du vill, när du vill i hela EU/EES

SAMLA MER OCH FÅ MER

De kunder som väljer att samla sina tjänster hos Telia vill vi ge mer. Därför får du som har: Mobilabonnemang + Fast bredband = 1 kostnadsfri förmån. Läs om de aktuella förmånerna: www.telia.se/samlamer.